**Kapitel 11: Reklamation - Antwort auf eine Reklamation**

|  |  |
| --- | --- |
| **slovíčka na str. 99** |  |
| die Angelegenheit, -en- die Angelegenheit in Ordnung bringen | záležitost- dát tu záležitost do pořádku |
| angeliefert- die angelieferte Ware | dodaný- dodané zboží |
| sich ärgern über j-n/etw. (h.) | zlobit se na někoho/něco |
| die Art, -en | druh |
| die Beanstandung, -en | reklamace |
| die Beanstandungsfrist | reklamační lhůta |
| berechtigt (příč. minulé od berechtigen) | oprávněný |
| die Beschwerde, -n- die Beschwerde zurückweisen (ie, h. ie) | stížnost- odmítnout stížnost |
| sich beschweren bei j-m über etw. (h.) | stěžovat si někomu na něco |
| beschädigt (příč. minulé od beschädigen) | poškozený |
| sich entschuldigen bei j-m für etw. (h.) | omluvit se někomu za něco |
| erhalten etw. (ie, h. a) | obdržet něco |
| die Ersatzware, -n | náhradní zboží |
| derr Grund, ü-e | důvod |
| herausstellen (h.)- Die wirklichen Mängel stellen sich später heraus. | vyjít najevo, ukázat se- Skutečné závady vyjdou najevo později. |
| die Lieferfirma, -firmen | dodavatelská firma |
| die Lieferung, -en | dodávka |
| man zeigt sich kulant | člověk se ukáže být kulantním |
| der Mangel, ä-- einen Mangel entdecken | vada, závada- odhalit závadu |
| die Mängelrüge, -n | reklamace závad |
| die Menge, -n | množství |
| die Minderung, -en | snížení |
| die Pflicht, -en | povinnost |
| der Preisnachlass, ä-e- einen Preisnachlass gewähren | sleva z ceny- poskytnout slevu z ceny |
| prüfen etw. (h.)- Prüfen Sie die Reklamation genau. | zkontrolovat něco- Prověřte pořádně reklamaci. |
| die Qualität, -en | kvalita |
| das Recht, -e- ein Recht geltend machen | právo- uplatnit právo |
| die Reklamation, -en | reklamace |
| der Schadenersatz- Schadenersatz leisten | náhrada škody- poskytnout náhradu škody |
| die Stichprobe, -n- eine Stichprobe machen | namátková kontrola/zkouška- udělat namátkovou kontrolu |
| der Umtausch | výměna |
| verdorben (příč. minulé od verderben) | zkažený |
| verlangen etw. (h.) | požadovat něco |
| versteckt (příč. minulé od verstecken)- versteckte Mängel | skrytý- skryté vady |
| der Vertrag, ä-e- den Vertrag rückgängig machen | smlouva- anulovat/zrušit smlouvu |
| vorschreiben (ie, h. ie)- Das Gesetz schreibt vor, dass | předepsat- Zákon předepisuje, že |
| die Wandlung | odstoupení od smlouvy; změna, proměna |
| zweifelhaft | nejasný, pochybný |
| **slovíčka str. 100** |  |
| einverstanden sein mit etw.- Sind Sie damit einverstanden? | souhlasit s něčím, být s něčím srozuměn- Souhlasíte s tím? |
| erhalten etw. (ie, h. a) | obdržet něco |
| das Exemplar, -e | exemplář |
| geliefert- gelieferte Computer | dodaný- dodané počítače |
| i.A. (im Auftrag) | z pověření |
| der Preisnachlass- einen Preisnachlass von 10% auf etw. gewähren | sleva z ceny- poskytnout slevu z ceny o 10% na něco |
| reduziert (příč. minulé od reduzieren)- reduzierte Preise | redukovaný- snížené ceny |
| der/das Sakko, -s | sako |
| Sendung, -en- die gesamte Sendung | zásilka- celá zásilka |
| schadhaft- schadhafte Teile | vadný- vadné díly |
| vorschlagen (u, h. a)- navrhujeme, aby …. | navrhnout- wir schlagen vor, dass …. |
| weben (h.) | tkát |
| Webfehler, - | chyba ve tkaní |
| zurückschicken etw. (h.) | poslat něco zpět |
| **slovíčka str. 101** |  |
| bemerken etw. (h.) | všimnout si něčeho |
| bestätigen etw. (h.) | potvrdit něco |
| daher | proto |
| Es tut uns sehr leid, dass …… | Je nám velice líto, že |
| festgestellt (příč. minulé od feststellen) | zjištěný |
| ppa. nebo pp. (aufgrund erteilter Prokura) | na základě udělené plné moci |
| die Prokura, 0 | prokura, plná moc |
| rechtzeitig | včas |
| das Schreiben, - | psaní, dopis |
| der Stofflieferant, -en, -en | dodavatel látek |
| technisch- technische Probleme | technický- technické problémy |
| der Teil, -e | část |
| zufrieden sein mit etw. | být spokojen s něčím |