**Kapitel 11: Reklamation - Antwort auf eine Reklamation**

|  |  |
| --- | --- |
| **slovíčka na str. 99** |  |
| die Angelegenheit, -en  - die Angelegenheit in Ordnung bringen | záležitost  - dát tu záležitost do pořádku |
| angeliefert  - die angelieferte Ware | dodaný  - dodané zboží |
| sich ärgern über j-n/etw. (h.) | zlobit se na někoho/něco |
| die Art, -en | druh |
| die Beanstandung, -en | reklamace |
| die Beanstandungsfrist | reklamační lhůta |
| berechtigt (příč. minulé od berechtigen) | oprávněný |
| die Beschwerde, -n  - die Beschwerde zurückweisen (ie, h. ie) | stížnost  - odmítnout stížnost |
| sich beschweren bei j-m über etw. (h.) | stěžovat si někomu na něco |
| beschädigt (příč. minulé od beschädigen) | poškozený |
| sich entschuldigen bei j-m für etw. (h.) | omluvit se někomu za něco |
| erhalten etw. (ie, h. a) | obdržet něco |
| die Ersatzware, -n | náhradní zboží |
| derr Grund, ü-e | důvod |
| herausstellen (h.)  - Die wirklichen Mängel stellen sich später heraus. | vyjít najevo, ukázat se  - Skutečné závady vyjdou najevo později. |
| die Lieferfirma, -firmen | dodavatelská firma |
| die Lieferung, -en | dodávka |
| man zeigt sich kulant | člověk se ukáže být kulantním |
| der Mangel, ä-  - einen Mangel entdecken | vada, závada  - odhalit závadu |
| die Mängelrüge, -n | reklamace závad |
| die Menge, -n | množství |
| die Minderung, -en | snížení |
| die Pflicht, -en | povinnost |
| der Preisnachlass, ä-e  - einen Preisnachlass gewähren | sleva z ceny  - poskytnout slevu z ceny |
| prüfen etw. (h.)  - Prüfen Sie die Reklamation genau. | zkontrolovat něco  - Prověřte pořádně reklamaci. |
| die Qualität, -en | kvalita |
| das Recht, -e  - ein Recht geltend machen | právo  - uplatnit právo |
| die Reklamation, -en | reklamace |
| der Schadenersatz  - Schadenersatz leisten | náhrada škody  - poskytnout náhradu škody |
| die Stichprobe, -n  - eine Stichprobe machen | namátková kontrola/zkouška  - udělat namátkovou kontrolu |
| der Umtausch | výměna |
| verdorben (příč. minulé od verderben) | zkažený |
| verlangen etw. (h.) | požadovat něco |
| versteckt (příč. minulé od verstecken)  - versteckte Mängel | skrytý  - skryté vady |
| der Vertrag, ä-e  - den Vertrag rückgängig machen | smlouva  - anulovat/zrušit smlouvu |
| vorschreiben (ie, h. ie)  - Das Gesetz schreibt vor, dass | předepsat  - Zákon předepisuje, že |
| die Wandlung | odstoupení od smlouvy; změna, proměna |
| zweifelhaft | nejasný, pochybný |
| **slovíčka str. 100** |  |
| einverstanden sein mit etw.  - Sind Sie damit einverstanden? | souhlasit s něčím, být s něčím srozuměn  - Souhlasíte s tím? |
| erhalten etw. (ie, h. a) | obdržet něco |
| das Exemplar, -e | exemplář |
| geliefert  - gelieferte Computer | dodaný  - dodané počítače |
| i.A. (im Auftrag) | z pověření |
| der Preisnachlass  - einen Preisnachlass von 10% auf etw. gewähren | sleva z ceny  - poskytnout slevu z ceny o 10% na něco |
| reduziert (příč. minulé od reduzieren)  - reduzierte Preise | redukovaný  - snížené ceny |
| der/das Sakko, -s | sako |
| Sendung, -en  - die gesamte Sendung | zásilka  - celá zásilka |
| schadhaft  - schadhafte Teile | vadný  - vadné díly |
| vorschlagen (u, h. a)  - navrhujeme, aby …. | navrhnout  - wir schlagen vor, dass …. |
| weben (h.) | tkát |
| Webfehler, - | chyba ve tkaní |
| zurückschicken etw. (h.) | poslat něco zpět |
| **slovíčka str. 101** |  |
| bemerken etw. (h.) | všimnout si něčeho |
| bestätigen etw. (h.) | potvrdit něco |
| daher | proto |
| Es tut uns sehr leid, dass …… | Je nám velice líto, že |
| festgestellt (příč. minulé od feststellen) | zjištěný |
| ppa. nebo pp. (aufgrund erteilter Prokura) | na základě udělené plné moci |
| die Prokura, 0 | prokura, plná moc |
| rechtzeitig | včas |
| das Schreiben, - | psaní, dopis |
| der Stofflieferant, -en, -en | dodavatel látek |
| technisch  - technische Probleme | technický  - technické problémy |
| der Teil, -e | část |
| zufrieden sein mit etw. | být spokojen s něčím |